

PRÍLOHA Č. 2
VZOROVÝ REKLAMAČNÝ FORMULÁR
(LEN PRE TOVAR ZAKÚPENÝ V ONLINE OBCHODE)

Tento formulár vyplňte a zašlite spoločnosti OBI Slovakia s.r.o. len v prípade, ak chcete uplatniť právo zo zodpovednosti za vady podľa Obchodných podmienok online obchodu spoločnosti OBI Slovakia s.r.o.

*Vo vašom OBI účte pri objednávke zvolte vrátenie tovaru. Vyplnený formulár potom priložte do balíčka s reklamovaným tovarom **alebo** pošlite na e-mailovú adresu zákazníckeho servisu service@obi.sk.*

Adresát: OBI Slovakia s.r.o. – prevádzkareň OBI Košice, Trolejbusová 3, 04001 Košice

e-mail: service@obi.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

.....

Adresa:

.....

Telefón:

.....

E-mail:

.....

Číslo bankového účtu:

.....

Reklamovaný tovar:

Označenie tovaru:

.....

Číslo dokladu:

.....

Číslo objednávky a dátum predaja:

.....

Popis vady:

.....

Obsah zásielky pri odovzdaní na reklamačné konanie:

.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (v súlade s Obchodnými podmienkami online obchodu spoločnosti OBI Slovakia s.r.o.) (označte krúžkom):

a) oprava tovaru

b) výmena tovaru

V prípade nemožnosti vykonania opravy alebo výmeny tovaru, resp. za splnenia podmienok podľa Obchodných podmienok online obchodu spoločnosti OBI Slovakia s.r.o., preferujem ako spôsob vybavenia reklamácie (označte krúžkom):

a) zľava z kúpnej ceny

b) odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Dátum: **Podpis:**