

Poučenie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov spoločnosti OBI Slovakia s.r.o.



V prípade, že ste spotrebiteľom, máte právo podať spoločnosti OBI Slovakia s.r.o., so sídlom Hodonínska 25, 841 03 Bratislava, IČO: 48 258 946, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 105505/B („predávajúci“) žiadosť o nápravu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („Zákon o ARSS“), ak medzi Vami a predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnievate, že predávajúci porušil Vaše iné práva.

Vybavovanie žiadostí o nápravu spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy service@obi.sk alebo prostredníctvom infolinky +421 232 195 480. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na Vašu elektronickú adresu uvedenú v žiadosti.

Ak predávajúci odpovedal na Vašu žiadosť o nápravu zamietavo, predávajúci Vás informuje na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.

Ak predávajúci na Vašu žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel skych-sporov soi>) a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona o ARSS.

Pri riešení sporov medzi predávajúcim a Vami ako spotrebiteľom z kúpnej zmluvy uzavretej elektronickými prostriedkami je možné využiť platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013, o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenia o riešení spotrebiteľských sporov on-line) je Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, so sídlom Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava, Ministerstvo hospodárstva SR, internetová adresa: <https://esc-sr.sk/>